

1. Üldsätted

1.1 Käesolevad tingimused reguleerivad nii telefoni- kui ka internetipanga (edaspidi koos "TIP") kasutamist, kui tingimuste mingist sättest ei tulene, et selline säte kehtib üksnes telefoni- või internetipanga kohta.

1.2 TIP kui teeninduskanali vahendusel saab kasutada sellega ühendatud kontosid, edastada pangale korraldusi, sõlmida lepinguid, vahetada pangaga infot ning teha muid panga poolt võimaldatavaid tehinguid ja toiminguid (edaspidi "tehingud"). Tehingute valiku teeb pank teatavaks internetipangas, panga internetilehel www.nordea.ee, pangakontoris või muul viisil. Pangal on õigus TIP kaudu osutatavate teenuste loetelu ja kasutustingimusi muuta ja täiendada.

1.3 TIP kaudu osutatavatele pangateenustele kohaldatakse vastavate teenuste tingimusi, arvestades käesolevatest tingimustest tulenevaid erisusi.

1.4 TIP kasutamiseks sõlmib pangas arvelduskontot omav isik (edaspidi "kontoomanik") pangaga telefoni- ja internetipanga lepingu (edaspidi "leping"). Käesolevad tingimused on lepingu osaks.

1.5 Lepinguga määrab kontoomanik TIP kasutajaks (edaspidi "kasutaja") iseenda või muu isiku. Kasutajaks ei saa määrata juriidilist isikut.

1.6 Kasutajal on õigus teha TIP kaudu kontoomaniku nimel ja arvel kõiki tehinguid, mille tegemist pank TIP kaudu võimaldab (sh. ülekandeid kontoomaniku kontodelt), kui lepinguga ei ole seda õigust piiratud. Kasutaja lepingujärgse kasutusõiguse kehtivus ja sisu ei sõltu sellest, kas tal on või ei ole õigust kontoomanikuks oleva isiku nimel muul alusel või viisil õigustoiminguid teha.

1.7 Kontoomanik on kohustatud kasutajale lepingu tingimusi tutvustama ning hoolitsema selle eest, et kasutaja lepingut täidaks.

1.8 Pangal on õigus avaldada lepingu, kontoomaniku ja kasutaja kohta teavet kolmandatele isikutele, kui see on lepingu täitmiseks vajalik (näit. tehingute töötlemiseks).

1.9 Lisaks pangale võivad TIP kaudu teenuseid osutada ka muud teenusepakkujad. Pank ei vastuta muude teenusepakkujate poolt osutatavate teenuste eest.

2. Tehnilised nõuded

TIP kasutamiseks sobivad sidevahendid hangib kontoomanik või kasutaja. Nõuded TIP kasutamiseks sobivale riist- ja tarkvarale on toodud panga internetilehel.

3. Kasutaja tuvastamine

3.1 Internetipanga kasutamiseks võtab kasutaja ühendust panga serveriga panga poolt teatatud internetiaadressil (näit. panga internetilehel www.nordea.ee oleva internetipanga ikoonil klikkides).

3.2 Telefonipanga kasutamiseks helistab kasutaja panga telefonil **(+372) 6 283 283**. Telefonipangas tehakse tehinguid klienditeenindaja vahendusel.

3.3 Pank tuvastab kasutaja kasutajatunnuse ja ühekordselt kasutatavate koodide või ID-kaardi (edaspidi koos nimetatud "turvavõtmed") abil teostatava elektroonilise isikutuvastuse kaudu. Pank eeldab, et turvavõtmeid kasutab selleks õigustatud kasutaja.

3.4 Kasutajatunnus on näidatud lepingus. Ühekordselt kasutatavad koodid on näidatud koodikaardil, mille pank annab kasutajale üle pangakontoris või saadab posti teel.

3.5 Enne koodikaardil olevate kõigi koodide ärakasutamist saadab pank kasutajale uue koodikaardi. Uue koodikaardi esmakordsel kasutuselevõtmisel tuleb see aktiveerida, kasutades selleks vanal koodikaardil olevat koodi. Koodikaardi kaotamise korral väljastab pank kasutajale juba aktiveeritud uue koodikaardi.

4. Tehingute tegemine

4.1 TIP kaudu saab teha tehinguid panga poolt määratud teenindusaegadel. Ülekandekorraldusi täidab pank arveldustingimustes toodud tähtaegade jooksul.

4.2 Kasutaja on kohustatud tehingu tegemisel järgima käesolevaid tingimusi, tehingu objektiks oleva pangateenuse tingimusi ja muid panga poolt antavaid juhiseid.

4.3 TIP-s pakutavate pangateenuste tingimuste kohta annab pank teavet TIP kaudu, samuti panga internetilehel ning pangakontorites.

4.4 Kontoomanik on kohustatud tagama, et tehingu täitmiseks ja teenustasu maksmiseks oleks kontol piisavalt raha.

4.5 Pank salvestab internetipanga sideseansid ja kõned telefonipanka. Kontoomanik ja kasutaja nõustuvad selliste salvestiste kasutamiseiga tehingutega seonduvate asjaolude tõendamiseks.

5. Ülekannete limiidid

5.1 TIP kaudu tehtavate ülekannete piirsummad ehk limiidid määratakse lepingus.

5.2 Pangal on mõjuval põhjusel õigus kokkulepitud limiite vähendada, teavitades sellest kontoomanikku või kasutajat.

6. Teenustasu

TIP kasutamise eest maksab kontoomanik pangale hinnakirjaga kehtestatud teenustasu. Pank debiteerib teenustasu kontoomaniku kontolt tema täiendava korralduseta.

7. Kasutusõiguse blokeerimine

7.1 Kontoomanikul ja kasutajal on õigus pangalt igal ajal nõuda TIP kasutusõiguse blokeerimist.

7.2 Pangal on õigus blokeerida TIP kaudu teenuste osutamine kui:

- (i) kasutaja poolt kasutatav riist- või tarkvara või andmesideühendused ohustavad teenuse turvalisust;
- (ii) panga andmetel kasutatakse turvavõtmeid õigustamatult või eksisteerib selline oht;
- (iii) TIP kasutamisel on koodikaardi kood või ID-kaardi PIN-kood sisestatud enam kui kolmel järjestikusel korral valesti.

Blokeering vabastatakse kui kasutaja või kontoomanik on pangaga ühendust võtnud ja pank on tema tahte tuvastanud.

7.3 Pank teavitab kontoomanikku või kasutajat kokkulepitud viisil kasutusõiguse blokeerimisest ja selle põhjustest võimaluse korral enne maksevahendi blokeerimist või viivitamata pärast maksevahendi blokeerimist.

7.4 Samuti on pangal õigus peatada TIP kasutamine süsteemi hoolduse ajaks.

8. Turvavõtmete hoidmine

8.1 Kasutaja peab hoidma kasutajatunnust, koodikaardi koodi ning ID-kaardi PIN-koodi saladuses mistahes muude isikute eest. Kasutajatunnust ja koodikaarti ning ID-kaarti ja selle PIN-koodi tuleb hoida teineteisest eraldi ning muudele isikutele ligipääsmatus kohas.

8.2 TIP kasutamiseks koodide sisestamisel peab kasutaja jälgima, et kõrvaline isik ei näeks sisestatavaid koodi.

8.3 Kasutajatunnuse või koodikaardil toodud koodide mistahes muule isikule teatavakssaamisel või sellise ohu või kahtluse tekkimisel peab kasutaja või kontoomanik sellest kohe pangale teatama telefonil **(+372) 6 283 283**, pangakontoris või muul pangale aktsepteeritaval viisil. ID-kaardi varguse, kaotamise või muul viisil kaardikasutaja valdusest väljumise korral või selle PIN-koodi mistahes muule isikule teatavakssaamisel või sellise ohu või kahtluse tekkimisel peab kasutaja või kontoomanik sellest kohe teatama Sertifitseerimiskeskuse ID-kaardi abiliinil **1777** või **(+372) 6 773 377** või panga ülaltoodud telefonil.

8.4 Pank blokeerib TIP kasutusõiguse eelnevas alapunktis kirjeldatud teate saamisel. Eelnevas alapunktis kirjeldatud teate edastamisel Sertifitseerimiskeskusele peatab Sertifitseerimiskeskus ID-kaardi elektroonilise kasutamise võimaluse.

8.5 Kontoomanik ja kasutaja peavad panka viivitamata teavitama ebaõige kande avastamisest kontol, samuti koodide muule isikule teatavakssaamise asjaoludest.

9. Vastutus

9.1 Kontoomanik on panga ees vastutav lepingust tulenevate enda ja kasutaja kohustuste täitmise eest, sealhulgas kõigist TIP kaudu tehtud tehingutest tulenevate maksekohustuste täitmise eest. Kontoomanik vastutab olenemata sellest, kas tehingu tegi kontoomanik ise, tema poolt määratud kasutaja või muu isik, kellel kontoomanik või kasutaja TIP-d kasutada võimaldas.

9.2 Turvavõtmete varguse, kaotamise või muul viisil selleks õigustamata isikule teatavakssaamise korral kannab kontoomanik TIP õigustamata kasutamise riski seni, kuni selle kohta on edastatud teade alapunktis 8.3 toodud korras, kuid mitte suuremas summas kui kontoomaniku omavastutuse piirmäär.

9.3 Kontoomaniku omavastutuse piirmääraks on 150 eurot.

9.4 Omavastutuse piirmäär ei kohaldata, kui kasutaja või kontoomanik rikkus lepingut (eriti punktis 8 toodud turvavõtmete hoidmise kohustust või kohese teatamise kohustust) tahtlikult või raske hooletuse tõttu või kui tegemist oli kasutaja või kontoomaniku poolse pettusega.

9.5 Pank ei vastuta kahju eest, mis tekkis ebaõige teate alusel TIP kasutusõiguse peatamise tõttu.

10. Tehingu vaidlustamine

10.1 Kontoomanikul on õigus TIP kaudu tehtud tehinguid vaidlustada.

10.2 Kontoomanik on kohustatud kontrollima konto väljavõttes toodud andmete õigsust. Tehingut puudutav pretensioon tuleb esitada pangale viivitamatult. Pretensiooni esitamisel hiljem kui 13 kuud peale vaidlustatud tehingu toimumist on pangal õigus jätta see läbi vaatamata.

11. Leping lõpetamine

11.1 Kontoomanikul on õigus leping igal ajal üles öelda.

11.2 Pangal on õigus leping etteaatamiseta erakorraliselt üles öelda, kui:

- (i) kontoomanik on viivitanud käesolevast lepingust tuleneva või pangale muul alusel võlgnitava maksekohustuse täitmiselega rohkem kui 45 päeva;
- (ii) TIP kasutusõigus on olnud peatatud järjest vähemalt 45 päeva;
- (iii) lepingu ülesütlemiseks on muu mõjuv põhjus, eelkõige kui kontoomanik või kasutaja on lepingut oluliselt rikkunud.

11.3 Leping lõppemine ei mõjuta enne selle lõppemist tekkinud nõuete sissenõutavaks muutmist ega täitmist.